

POLÍTICA DE CALIDAD, SALUD Y SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE

En Tecnopol Sistemas S.L.U. creemos que el cumplimiento de la calidad, la salud y la seguridad, el respeto y la sostenibilidad del medio ambiente, la lucha contra el cambio climático, la innovación, la competitividad y la responsabilidad social representan los elementos clave del éxito de una empresa. Estos valores son esenciales para generar confianza y para distinguir a una empresa en su compromiso de ofrecer productos y servicios que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas.

Tecnopol también tiene como objetivo el mejorar y consolidar su posición como líder mundial en el desarrollo, producción, comercialización y asistencia técnica de productos químicos y soluciones de sistemas para la construcción y la industria.

Para lograr este objetivo, con resultados duraderos y sostenibles, Tecnopol adopta la Política de Calidad, Salud y Seguridad, y Medioambiente del grupo Mapei, descrita en los siguientes principios, junto con los requisitos de los estándares BBA, Marcado CE e ISO 9001, en la cual todos los miembros de nuestra organización están comprometidos.

CULTURA DE CALIDAD Y ORIENTACIÓN A LA SATISFACCIÓN Y NECESIDADES DE LOS CLIENTES Y LAS PARTES INTERESADAS

- Conocer, interpretar y satisfacer las necesidades de los clientes y las partes interesadas, teniendo en cuenta además los requisitos legales aplicables.
- Considerar como indicadores clave de nuestro éxito la satisfacción, aprecio y lealtad de clientes y partes interesadas a nuestra empresa y nuestros productos.
- Desarrollar y mantener relaciones de colaboración sólida y constructiva con proveedores, clientes, operadores, asociaciones comerciales, comunidades locales, instituciones científicas y técnicas, y otras partes interesadas, con el fin de establecer beneficios mutuos.
- Comunicar nuestra Política mediante actividades de información, sesiones de formación y campañas de sensibilización a empleados, clientes, proveedores y, en su caso, a cualquier otra parte interesada.

CULTURA DE SALUD Y SEGURIDAD

- Salvaguardar la salud y la seguridad de los empleados y las partes interesadas es una prioridad clave para el éxito a largo plazo de la empresa, que se lleva a cabo con una inversión constante en recursos, mejorando el rendimiento de los procesos y productos de conformidad con las normas obligatorias y voluntarias y la legislación pertinente.
- Promover el cumplimiento normativo y la legislación y, en la medida de lo posible, impulsar la mejora continua de su gestión y eficiencia.
- Desarrollar e implementar un sistema de gestión de la seguridad y la salud para la prevención de lesiones y enfermedades mediante la gestión de los riesgos para la salud y la seguridad.
- Mejorar los comportamientos y actuaciones seguras, a través de la promoción del cambio cultural a una organización orientada a la seguridad.

RESPONSABILIDAD CON EL MEDIO AMBIENTE Y LA COMUNIDAD

- Salvaguardar los recursos naturales a lo largo del ciclo de vida de nuestros productos y planificar actividades orientadas a la sostenibilidad ambiental y la responsabilidad social.
- Desarrollar e implementar un sistema de gestión ambiental en apoyo de la prevención de la contaminación, la minimización de los impactos ambientales y el uso eficaz de los recursos en relación con sus actividades, productos y servicios, y de acuerdo con la legalidad vigente en cada momento.
- Minimizar el uso de materias primas peligrosas para los seres humanos y el medio ambiente, centrándose en ingredientes respetuosos con el medioambiente y evitando materiales altamente tóxicos.
- Medir y documentar el rendimiento utilizando la metodología de evaluación del ciclo de vida, las declaraciones de productos ambientales y los informes de sostenibilidad.

COMPROMISO CON LA MEJORA CONTINUA Y LA INNOVACIÓN

- Anticiparse a la evolución del mercado, estando siempre a la vanguardia.
- Integrar en la cultura empresarial la aptitud para la mejora, entendida como el desarrollo de conocimientos y habilidades de los empleados y como innovación de productos y servicios.
- Proporcionar actividades de información y formación para el personal, los operadores y los clientes.

ENFOQUE EN LOS PROCESOS, OBJETIVOS Y RESULTADOS

- Gestionar los procesos siguiendo el enfoque PDCA (Plan, Do, Check, Act) y evaluar su adecuación con el fin de asegurar el logro de los objetivos con un uso eficiente de los recursos.
- Tomar decisiones basadas en el análisis y evaluación de datos e información sobre la situación del mercado, el rendimiento de los procesos y productos.

CRECIMIENTO E IMPLICACIÓN DEL PERSONAL

- Formación, compromiso y cualificación de los empleados para que sean capaces de trabajar de forma autónoma y responsable, al mismo tiempo que se fomenta la colaboración interdepartamental para fortalecer el "espíritu de equipo", con el objetivo de crear valor para la empresa y los clientes.
- Promover la consulta y participación de los trabajadores en la mejora de las condiciones de seguridad y salud de los puestos de trabajo y la mejora y protección del medioambiente.

COMPROMISO CON LA ÉTICA Y TRANSPARENCIA

- Respetar los principios y valores expresados en el Código Ético de Mapei, al que todos los empleados deben referirse para establecer relaciones y conducir las actividades con las diferentes partes interesadas (clientes, proveedores, administración pública, empleados, etc.).
- Operar de acuerdo con estos principios en todos los países en los que la empresa desarrolla su actividad extendiéndolos a toda la cadena de suministro relacionada.

Board Member

Francesc Busquets

Junio 2024
Tecnopol Sistemas, S.L.U.

